

ケアハウスあすなろ

第10号

平成31年3月発行



社会福祉法人あすなろ会
ケアハウスあすなろ
〒680-0036
鳥取市川端四丁目115番地
TEL (0857) 27-2000
FAX (0857) 27-2016
E-mail: keahausu@t-asunaro.or.jp

餅つき交流会



ついて
かえして



まるめて
まるめて

12月13日(水)

JA鳥取いなば青壮年部鳥取支部の皆様にお越しいただき、カノこもったお餅をついていただきました。つきあがったお餅は入居者の皆さんと一緒にまるめて美味しくいただきました。



おいしいですよ

クリスマス忘年会



コスモス会の
皆様です



12月21日(木)

サンタの皆さんの大正琴の音色に聴き惚れた後は、具沢山の鍋をつつきながら1年を振り返り、新年の幸せを願いました。いい年になりますように。

カノがどっさりの鍋です



食後のデザートは川端地区の皆様からの差し入れ、甘〜いみかんです

初詣



1月9日(金)

出雲大社鳥取分院に初詣。今年一年の幸せを祈願しました。おみくじの結果はムフッフ。



新年会



1月26日(金)

笑いヨガで心も身体もほぐれた後は皆様にもれなくお年玉のプレゼント。何が当たるかドキドキわくわく。それからお祝い御膳に舌鼓。笑顔の広がる新年会になりました。今年もよい年になりそうです。



お腹一杯になりました

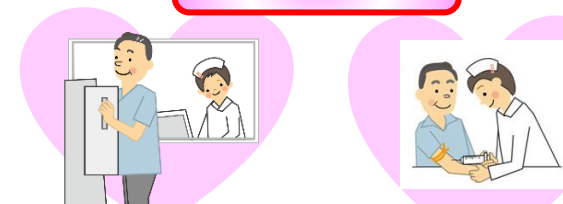
ひなまつり



3月9日(金)

桜餅とお抹茶で一服。BGMは吉澤管理者が演奏する大正琴の音色です。

健診の日



3月14日(木)

年に一度の健康診断。ご利用の皆様のレントゲン撮影と血液検査を実施しました。病気の早期発見、早期治療を心がけましょう。

外壁工事完了



工事期間中は皆様に大変ご迷惑をおかけいたしました。薄化粧を施しツヤツヤのお肌になりました。

4月の行事予定

- 1日(月) 身体測定
- 3日(水) お花見
- 5日(金) 大正琴の会
- 8日(月) 手芸クラブ
- 10日(水) 買い物の日
- 19日(金) 笑いヨガ
- 22日(月) 大正琴の会
- 26日(金) 映画上映会

広報紙への写真掲載については、事前にご本人又はご家族からご了解をいただいております。

平成30年度ケアハウスあすなろ満足度アンケートの集計結果

アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果を公表いたします。
(30名中 回答数27名 回収率90%)

○職員について

1. 職員のあいさつ・言葉使いはいかがですか。 よい(13) ・ 普通(14) ・ 悪い(0)

(入居者ご意見)

・いつもやさしく声をかけてもらい、うれしいです。 ・もう一寸大きな声でコールして下さい。

2. 職員の身だしなみはいかがですか。 よい(11) ・ 普通(14) ・ 悪い(1)

3. 職員の対応はいかがですか。 よい(11) ・ 普通(14) ・ 悪い(1)

(入居者ご意見)

・大変良くして頂いています。 ・良い人と気になる人がある。 ・いつも笑顔での気配り有難うございます。

○環境について

1. 浴室・脱衣所・廊下等の公共スペースは清潔ですか。 よい(16) ・ 普通(10) ・ 不潔(0)

未回答(1)

(入居者ご意見)

・廊下のきれいなのに感心しています。 ・人員の少ない職員さんでの管理に気持ちよく過ごしています、感謝。

2. 各種設備の使い勝手はいかがですか。 よい(13) ・ 普通(12) ・ 悪い(1) ・ 未回答(1)

(入居者ご意見)

・大変良いと思います。 ・トイレや部屋の棚が高くて利用しにくい。

○サービスについて

1. 掲示物は見やすいですか。 見やすい(10) ・ 普通(12) ・ 見にくい(4) ・ 未回答(1)

(入居者ご意見)

・視力が悪い(緑内障)ため、見えにくい。 ・良くわかります。
・視力が悪く、食堂の掲示が見えづらいので、ロビーの掲示板を見る。
・特にエレベーター内に貼ってある時はよく見る。

2. 食事の味・内容・量はいかがですか。 よい(10) ・ 普通(14) ・ 悪い(2) ・ 未回答(2)
複数回答あり

(入居者ご意見)

・大きめの器はスープやポタージュの時に熱くて持てません。 ・大変おいしく頂いており、満足しています。
・だしをとってください。食事だけが楽しみな時間です。 ・夕食はなるべくお味噌汁がほしい。
・ごはんが少ない。 ・新米になったからか御飯は特においしい。しかし、私達の年齢には味が少し薄い。
・薄味が良い。献立には大変な気遣いを感じますが、味つけに少しばかりのメリハリをつけてと思います。
・食事を作って下さる人達の温かい心に感謝しながらいただき、県外で働き帰宅が遅くなる孫の顔を思い食べさせてやりたいと思い、私を子供として世話をしてくれる娘のおかげと思い、生きることに感謝。

3. お膳はきれいに配膳されていますか。 きれい(17) ・ 普通(10) ・ 乱雑(0)

(入居者ご意見)

・いつもきれいです。

4. 食事時間はいかがですか。 早い(1) ・ よい(26) ・ 遅い(0)

5. お風呂はいかがですか。 良い(11) ・ 普通(13) ・ 悪い(0) ・ 未回答(3)

(入居者ご意見)

・脱衣場、浴室の室温と湯の温度を冬季は気を付けてほしい。 ・大浴槽の湯量が少ない時がある。
・湯があふれるぐらいにしてあり、満足しています。 ・たっぷりのお湯でとても気持ち良く満足しています。

6. 各種行事の内容はいかがですか。 満足(7) ・ 普通(19) ・ 不満(1)

(入居者ご意見)

・各時季に合った行事に感謝しています。先月、飛行場に連れて行って下さった時は、外の空気、景色にふれしかも自分の食べたいものを注文して食べ、快適な時間を過ごさせて頂いた事を感謝します。ご面倒でしょうが、こうした機会を少しでも増やして頂けると有難いと思います。
・デイサービス等外出で十分利用していないが、時間の限り参加したい。
・足が不自由なので、今ぐらいで丁度よいです。

○その他、ご意見・ご要望等、何でもご記入ください。

(入居者ご意見)

・100円で安くておいしいコーヒーが飲めるのでありがたい。
・外出が自由に出来ることに感謝です。
・穏やかにマイペースで過ごせますことに感謝しています。
・個人感情を入れないでメリハリをつけて下さい。老いた身に希望を与えて下さい。
・利用者同士の挨拶が少ないように感じます。出逢いの挨拶によって明るさも加わるかと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からの貴重なご意見・ご要望を今後のサービス向上につなげます。

ケアハウスあすなろ 管理者 吉澤 智子
職員一同

ボランティアのご紹介

JA 鳥取いなば青壮年部鳥取支部の皆様
コスモス会の皆様

宇野 博美 様 河村 容子 様
米澤 君江 様 田村 幸恵 様

ありがとうございました。



寄付・寄贈

川端地区の皆様
井原 京子 様
宇野 博美 様 河村 容子 様
米澤 君江 様 田村 幸恵 様

ありがとうございました。

